

# Політика із захисту персональних даних в мережі Інтернет

Дочірнє підприємство з іноземними інвестиціями «Перно Рікар Україна», як Володілець персональних даних, цінує ваше право на повагу до вашого приватного та сімейного життя, коли ви використовуєте наші цифрові засоби комунікації (зокрема, наші веб-сайти, наші мобільні додатки, наші сторінки в соціальних мережах, будь-які форми онлайн-реєстрації на наші заходи тощо) та спілкуєтеся з нами в електронній формі.

Метою цієї Політики із захисту персональних даних в мережі Інтернет – є інформування вас про те, яким чином дочірнє підприємство з іноземними інвестиціями «Перно Рікар Україна», що засноване за законодавством України, місцезнаходження якого: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 47 (надалі – «Перно Рікар», «ми» або «наш/наші»), збирає, зберігає, використовує та оброблює ваші персональні дані, надані через будь-який цифровий засіб комунікації, що контролюється Перно Рікар (надалі – «**Цифрове медіа**»).

## Розділи

1. **Які персональні дані ми збираємо про вас та як ми це здійснюємо?**
2. **Яким чином та чому ми використовуємо технології з відслідковування?**
3. **З якою метою ми використовуємо ваші персональні дані та на яких правових підставах?**
4. **Що відбувається, коли ви не бажаєте надавати свої персональні дані?**
5. **Кому ми розкриваємо ваші персональні дані та чому це робимо?**
6. **Чи надсилаємо ми ваші персональні дані одержувачам, що знаходяться в інших країнах, та чому ми це робимо?**
7. **Протягом якого часу ми зберігаємо ваші персональні дані?**
8. **Яким чином ми забезпечуємо захист ваших персональних даних?**
9. **Які ви маєте права відносно своїх персональних даних?**
10. **Яким чином ми здійснюємо обробку персональних даних дітей?**
11. **Як ви можете з нами зв'язатися або подати скаргу до контролюючого органу з питань захисту персональних даних?**
12. **Зміни до Політики із захисту персональних даних в мережі Інтернет**

## 1. Які персональні дані ми збираємо про вас та як ми це здійснюємо?

Персональні дані збираються виключно з метою, визначеною в Розділі 3 цієї Політики, та кожного разу, коли ви берете участь у заходах та активаціях, що пропонуються нашими Цифровими медіа.

## Політика із захисту персональних даних в мережі Інтернет

Тип та обсяг інформації, що збирається в процесі вищезазначених заходів та активацій, може оновлюватися та залежить від діяльності Перно Рікар.

Виходячи з вимог законодавства, ми можемо використовувати різноманітні технології, що збирають та розкривають інформацію про те, яким чином ви потрапляєте на наші Цифрові медіа та їх використовуєте. Ми також можемо використовувати демографічну інформацію стосовно користувачів Цифрових медіа, отриману від третіх сторін, зокрема Google або соціальної мережі, якою ви користуєтеся (надалі – «Інформація про використання»). Інформація про використання може містити дані про сторінки, переглянуті вами, час перегляду, яка інформація про напої чи інші матеріали вас зацікавила або яку ви надали, якою мовою, демографічна інформація про вас (зокрема, вік, стать та коло інтересів, де можливо), а також які сторінки ви переглядали перед тим, як перейти до поточної сторінки тощо.

### 2. Яким чином та чому ми використовуємо технології з відслідковування?

Перно Рікар використовує технології з відслідковування, зокрема «кукі», IP-адреси або файли реєстрації (log-файли). Технології з відслідковування дозволяють нам якнайкраще адаптувати наші Цифрові медіа до ваших особистих потреб.

- Ми використовуємо «кукі» для того, щоб краще розуміти, як відвідувачі користуються нашими Цифровими медіа, а також інструментами та послугами, що ними пропонуються, а також задля покращення їх функціональності та легкості використання. Наші Цифрові медіа використовують «кукі» та інші подібні до них технології за наявності вашої згоди у випадках, що передбачені законодавством. «Кукі» - це невеликі файли, що розміщуються на вашому пристрої, і обслуговують різноманітні цілі, наприклад, дозволяють вам більш ефективно переміщуватися між сторінками, запам'ятовують ваші уподобання, та, в цілому, покращують ваш пошуковий досвід в Інтернеті. «Кукі» в наших Цифрових медіа дозволяють отримувати вам задоволення від користування такими Цифровими медіа без зайвих перешкод, а також більш точно вимірюють вашу поведінку на нашому сайті. Ви можете дізнатися більше про «кукі», що нами використовуються, а також, яким чином ви можете відмінити «кукі» в [Політиці щодо файлів «cookie»](#);
- IP-адреса – це номер, який використовується комп'ютерами в мережі для визначення вашого комп'ютера кожного разу, коли ви заходите в мережу Інтернет. Ми можемо зберігати IP (Інтернет Протокол)-адреси для (окрім іншого): (i) пошуку та знешкодження технічної несправності, (ii) підтримання захисту та безпеки веб-сайту, (iii) заборони доступу до наших Цифрових медіа у випадках, коли це вимагається законодавством або договором, а також (iv) кращого розуміння, як ви використовуєте наші Цифрові медіа;
- Ми (або третя сторона від нашого імені) можемо збирати інформацію в формі файлів реєстрації (log-файлів), що записують активність на Цифровому медіа та накопичують статистичні дані стосовно пошукових звичок користувачів. Такі дані формуються неперсоніфіковано та допомагають нам зібрати (окрім іншого): (i) тип пошукової системи, що використовується користувачем, та операційної системи пристрою

## Політика із захисту персональних даних в мережі Інтернет

користувача, (ii) інформацію про сеанс користувача в Інтернеті (зокрема, URL користувача, дата та час відвідування Цифрового медіа, які сторінки Цифрового медіа були переглянуті користувачем, потягом якого часу), (iii) інші подібні дані з переходів та кліків. Ми також використовуємо інформацію, записану в файлах реєстрації для наших внутрішніх маркетингових та демографічних досліджень, задля постійного вдосконалення та модифікації наших сервісів, що пропонуються вам в мережі Інтернет.

### 3. З якою метою ми використовуємо ваші персональні дані та на яких правових підставах?

Ми збираємо інформацію про вас для того, щоб:

- **Відповідати вашим вимогам до рівня сервісу та виконання зобов'язань**
  - Коли ви реєструєтесь або заходите в наше Цифрове медіа (мобільний додаток, соціальне медіа тощо), ваші персональні дані використовуються, щоб забезпечити вас необхідним сервісом та інструментами, на які ви підписані, а також для того, щоб запропонувати вам переваги та привілеї, що зазвичай йдуть разом із вашою реєстрацією, а саме: отримання повідомлень, обраних вами в момент реєстрації, запрошення на заходи, участь в розіграшах подарунків тощо.
- **Коли ви придбаваєте товари на наших веб-сайтах:** ми використовуємо ваші персональні дані для управління вашим замовленням та організувати вам доставку замовлених товарів.
- **Надсилати вам повідомлення зі здійснених транзакцій або адміністративні повідомлення:** зокрема, електронний лист про підтвердження вашої підписки, або відмови від підписки на конкретний ресурс або захід. Також, сервісні повідомлення, а саме: повідомлення про оновлення наших умов конфіденційності, припинення обслуговування певних програм та функцій на наших Цифрових медіа, зміни в наших сервісах та умовах технічної підтримки, а також інші пов'язані зміни.
- **Дозволити вам надіслати маркетингову інформацію, за наявності вашої згоди:**
  - Як доповнення до мети, з якою ви передали свої персональні дані, вам також може бути запропоновано (через проставлення відмітки у спеціальному полі або іншим чином) дозволити використання ваших персональних даних для заходу або сервісу, що відрізняється від початкового заходу або сервісу, на який ви підписуєтесь. Наприклад, якщо ви підписуєтесь на конкурс або іншу маркетингову активність, вам також може бути запропоновано підписатися на розсилку новин або повідомлень від нашого Цифрового медіа, що проводить маркетингову активність, або від інших веб-сайтів. Якщо ви обираєте отримувати такі додаткові послуги, ми будемо використовувати ваші персональні дані для того щоб їх вам надати.
  - Коли ви використовуєте функцію «Відправити другу»: ці персональні дані використовуються лише один раз для того, щоб відіслати повідомлення, та в подальшому не зберігаються нами в порядку, що встановлений чинним законодавством.

## Політика із захисту персональних даних в мережі Інтернет

- Коли ви використовуєте QR-код або подібний інструмент, розміщений на товарах Перно Рікар: ми використовуємо ваші персональні дані, щоб надіслати вам більше інформації про товари, де розміщений QR-код або подібний інструмент, або інші товари.
- **Тому що це виправданий інтерес Перно Рікар надавати вам краще обслуговування:**

- За умови вашої згоди, коли вона вимагається, ми можемо час від часу поєднувати, оновлювати або іншим чином розширювати персональні дані, що збираються через наші Цифрові медіа, з іншими даними, які ми отримуємо від інших джерел або третіх осіб. Наприклад, ми можемо комбінувати неперсоніфіковану демографічну інформацію або дані з опитувань (зокрема, вік, стать, інші інтереси тощо), що не пов'язані з жодними вашими персональними даними, з персональними даними, зібраними через наші пропозиції (наприклад, під час реєстрації облікового запису).

Ми можемо використовувати вищезазначену комбіновану інформацію та/або демографічні дані для наших внутрішніх маркетингових та демографічних досліджень, а також для постійного удосконалення, персоналізації та модифікації продуктів та сервісів, що нами пропонуються, задля того, щоб краще відповідати вашим потребам. Деякі з інструментів, що нами використовуються, можуть включати автоматизоване індивідуальне прийняття рішень, передбачене законодавством.

Зворотній зв'язок, питання або коментарі через наші форми «Зв'язок з нами» або «Скажи нам» систем звітності про виявлені порушення правил ділової етики: якщо ви зв'яжетеся з нами через онлайн-форми, ваші персональні дані будуть використовуватися для того, щоб надати відповідь на ваше звернення або коментар.

- Ми забезпечимо, щоб ваші персональні дані залишались достовірними та актуальними і не дублювались в нашій системі, шляхом перевірки кожної вашої взаємодії з нами, щоб впевнитися, що ваші персональні дані є достовірними або такими, що вимагають заповнення чи оновлення відповідно до додаткової інформації, що вами надана.
- Ми можемо створювати профілі, що засновані на моніторингу ваших пошукових дій на наших Цифрових медіа, щоб краще розуміти ваші уподобання та центр інтересів, а також для адаптації наших маркетингових комунікацій для вашого профілю, окрім випадків, коли ви заперечуєте проти цього в порядку, що встановлений в Розділі 9 цієї Політики.

Перно Рікар може обробляти персональні дані з використанням автоматизованого індивідуального прийняття рішень для виконання договірних зобов'язань (наприклад, уникнення шахрайства з платежем) або за наявності вашої явної згоди, з метою якнайкращого задоволення ваших потреб відповідно до ваших уподобань.

# Політика із захисту персональних даних в мережі Інтернет

Всі автоматичні інструменти, що використовуються, регулярно перевіряються для того, щоб забезпечити об'єктивність обробки персональних даних. Під час створення профілів застосовуються спеціальні заходи, як мінімізація даних. Ви можете висловити свою точку зору через право доступу, описане вище. Ви також можете заперечити результати автоматичного індивідуального прийняття рішень, шляхом надсилання електронного листа на адресу, що визначена в Розділі 12 цієї Політики.

## 4. Що відбувається, коли ви не бажаєте надавати свої персональні дані?

Якщо ви вирішите не надавати жодних персональних даних, коли вони запитуються, ви не зможете брати участь в певних заходах та персоналізованих програмах, або сервіси та спеціальні пропозиції Цифрового медіа можуть бути обмежені для вас. Наприклад, якщо ви відмовляєтеся надати свою електронну адресу, ви не зможете отримувати наші розсилки новин або зареєструватися на нашому Цифровому медіа. Незважаючи на це, вам не потрібно надавати нам будь-які персональні дані для звичайного перегляду наших Цифрових медіа та поглиблення ваших знань про Перно Рікар або наші товари. У будь-якому випадку, ми завжди повідомимо вас про необхідність отримання ваших персональних даних для того, щоб ви скористувалися сервісом.

## 5. Кому ми розкриваємо ваші персональні дані та чому це робимо?

### • Всередині Групи Перно Рікар

Перно Рікар може обмінюватися вашими персональними даними з іншими компаніями-членами [Групи Перно Рікар](#) у світі з метою, що визначена в Розділі 3 цієї Політики.

### • Із третіми особами

Перно Рікар також може обмінюватися вашими персональними даними з третіми особами у таких випадках:

- Для маркетингових цілей, за наявності вашої згоди.
- Для цілей підтримки: ми можемо використовувати послуги агентств, інших підрядників та виконавців для організації підтримки для внутрішніх процесів наших Цифрових медіа, а також для допомоги в їх адмініструванні чи підтримці різноманітних функцій, програм та маркетингових заходів, що доступні на них. Кожна з таких третіх осіб зобов'язана на постійній основі забезпечувати однакові з Перно Рікар рівні захисту ваших персональних даних, а також, де необхідно, чітко дотримуватися договірних вимог про збереження ваших персональних даних в умовах конфіденційності, захищеності, і обробляти їх виключно на підставі конкретних інструкцій від Перно Рікар;
- Для цілей популяризації в рамках колективних проектів та спільного спонсорства: коли ми запускаємо колективний маркетинговий проект або спільне спонсорство на нашому Цифровому медіа з іншою компанією, організацією або іншою третьою особою; ми можемо поділитися вашими персональними даними з нашим партнером або спільним

## Політика із захисту персональних даних в мережі Інтернет

спонсором, за наявності вашої згоди на це, якщо це вимагається. Якщо ваші персональні дані збираються (або обмінюються з) компанією іншою, ніж Перно Рікар, в рамках такого маркетингового проекту або спільного спонсорства, ми повідомимо вас про це у момент збору вашої персональної інформації.

- Для цілей судочинства або питань безпеки: ми можемо розкрити ваші персональні дані, якщо ми будемо вимушені це зробити відповідно до закону, або якщо, за нашим добросовісним переконанням, таке розкриття є обґрунтовано необхідним для того, щоб виконати вимоги законних процедур, відповісти на будь-які претензії, або захистити безпеку чи права Перно Рікар, наших споживачів або суспільства.
- У випадку злиття чи приєднання всього Перно Рікар чи його частини до іншої компанії, чи у випадку продажу Перно Рікар всього або частини свого бізнесу, покупець буде мати право доступу до інформації, яка зберігається Перно Рікар, що також може включати персональні дані. Також, персональні дані можуть бути передані при реорганізації, процедурі банкрутства або іншої схожої події, що дозволена та відбувається згідно із чинним законодавством.

### 6. Чи надсилаємо ми ваші персональні дані одержувачам, що знаходяться в інших країнах, та чому ми це робимо?

Перно Рікар – є частиною міжнародної Групи компаній, тому ваші персональні дані можуть передаватися по всьому світу. Ваші персональні дані можуть передаватися до компаній в країнах, де діють інші законодавчі акти із захисту персональних даних, та які відрізняються від законодавства країни, де ви надали згоду на використання своїх персональних даних. Вашими персональними даними можуть також обмінюватися компанії в різних країнах світу, що входять до Групи. Перно Рікар здійснює всі необхідні заходи, спрямовані на забезпечення захисту ваших персональних даних: протягом їх передачі та в місці їх одержання, шляхом встановлення відповідних договірних зобов'язань у рамках чинного законодавства.

Передача персональних даних постачальникам послуг, як забезпечують роботу наших Цифрових медіа, здійснюється відповідно до чинного законодавства. Наші договори з такими постачальниками передбачають для них обов'язок забезпечувати високі стандарти захисту ваших персональних даних, а також вимагають (поміж іншого) діяти виключно відповідно до інструкцій Перно Рікар, та на постійній основі впроваджувати всі необхідні технічні засоби, спрямовані на збереження ваших персональних даних в безпеці.

### 7. Протягом якого часу ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми будемо зберігати персональні дані, що ви передали нам через Цифрові медіа, в наших базах даних доти, доки ваш профіль в Цифрових медіа залишається активним, протягом строку дії договору з вами або протягом строку, необхідного для надання вам замовлених послуг, або до моменту відповіді на ваші запитання чи вирішення проблем, надання покращених і нових послуг. Ми також можемо зберігати ваші персональні дані відповідно до вимог нашої міжнародної процедури зі зберігання даних, у випадку необхідності

# Політика із захисту персональних даних в мережі Інтернет

дотримання наших юридичних та адміністративних зобов'язань, вирішення спорів або примусового виконання наших договорів.

Таким чином, ми можемо зберігати ваші персональні дані навіть після того, коли ви припинили користуватися сервісами Перно Рікар або нашими Цифровими медіа, в рамках обмежень, встановлених нашими корпоративними документами.

## 8. Яким чином ми забезпечуємо захист ваших персональних даних?

Перно Рікар реалізовує всі необхідні технічні та організаційні заходи, спрямовані на захист конфіденційності та забезпечення безпеки ваших персональних даних, що зібрані за допомогою наших веб-сайтів і/або наших інтерактивних додатків, включно зі спеціальними категоріями персональних даних. Такі заходи включають, не обмежуючись: (i) розміщення ваших персональних даних в захищених базах даних, що не доступні для загального використання, а відкриті виключно для спеціально уповноважених працівників Перно Рікар або наших контрагентів; (ii) перевірка особистості зареєстрованих користувачів перед тим, як вони отримають доступ до їхніх персональних даних, що ми зберігаємо.

## 9. Які ви маєте права відносно своїх персональних даних?

- Якщо ваші персональні дані були оброблені відповідно до отриманої від вас згоди, **ви можете відкликати свою згоду в будь-який момент.**
- Ви маєте **право на доступ** до своїх персональних даних
- Ви маєте **право вимагати змінити** свої персональні дані, якщо вони є неточними, неповними або застарілими.
- Ви маєте право вимагати знищити свої персональні дані (i) якщо відсутня ціль для обробки ваших персональних даних, (ii) ви відкликали свою згоду на обробку персональних даних, що можуть оброблятися виключно за наявності такої згоди, (iii) ви заперечили проти обробки своїх персональних даних, (iv) обробка ваших персональних даних є незаконною, (v) ваші персональні дані мають бути знищені відповідно до юридичних зобов'язань Перно Рікар. Ми зобов'язуємося здійснити всі необхідні заходи для повідомлення інших компаній Групи про таке знищення.
- Ви маєте право обмежити обробку своїх персональних даних (i) якщо виникає сумнів щодо достовірності ваших персональних даних, для проведення Перно Рікар перевірки щодо їх точності, (ii) якщо ви бажаєте обмежити доступ до ваших персональних даних, а не знищити їх, у разі якщо обробка таких даних є незаконною, (iii) якщо ви бажаєте, щоб Перно Рікар зберігали ваші персональні дані, оскільки вам вони потрібні для захисту своїх інтересів в процесі розгляду скарг, (iv) якщо ви заперечили проти обробки персональних даних, проте Перно Рікар проводить перевірку наявності законних підстав для такої обробки, що можуть мати пріоритет перед вашими правами, (v) якщо обробка персональних даних заснована на законних інтересах Перно Рікар.
- Ви можете вимагати **мобільність** персональних даних, що ви нам передали, зокрема, якщо персональні дані обробляються на підставі вашої згоди або в рамках виконання договору.

# Політика із захисту персональних даних в мережі Інтернет

- Ви завжди можете не передавати нам жодних своїх персональних даних. Якщо ви бажаєте скористатися такою можливістю, ви можете бути обмежені в доступі до сервісів та функцій, що нами пропонуються.
- **Ви маєте право заперечити проти обробки нами ваших персональних даних, включно для маркетингових цілей, заснованих на створеному профілі користувача.**

Відповідно до чинного законодавства, ви також маєте право давати загальні або конкретні вказівки про те, яким чином можуть використовуватися ваші персональні дані, що обробляються відповідно до цієї Політики, після вашої смерті.

## 10. Яким чином ми здійснюємо обробку персональних даних дітей?

Наші веб-сайти не призначені для дітей, що не досягли віку, з якого дозволяється вживати алкогольні напої («Малолітні»), тому ми свідомо не збираємо персональні дані від Малолітніх. Вам має бути не менше вісімнадцяти років для того щоб створити профіль в наших Цифрових медіа та брати участь в заходах, що проводяться на них. Якщо нас повідомлять або ми дізнаємося, що Малолітній передав нам свої персональні дані через Цифрове медіа, ми знищимо такі персональні дані.

## 11. Як ви можете з нами зв'язатися або подати скаргу до контролюючого органу з питань захисту персональних даних?

У випадку наявності будь-яких питань, скарг або коментарів щодо цієї Політики або інформації про наші практики збору персональних даних, будь ласка, звертайтеся до нас за адресою:

ДПзП «Перно Рікар Україна»  
Україна, 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11, БЦ «Елевен»

Або надсилайте листи на електронну адресу (з поміткою «для юридичного підрозділу»):  
[info.ua@pernod-ricard.com](mailto:info.ua@pernod-ricard.com)

Ви також маєте право звернутися зі скаргою до уповноваженого органу контролю за захистом персональних даних в країні, де ви проживаєте, якщо у вас виникає занепокоєння щодо порядку обробки ваших персональних даних Перно Рікар.

## 12. Зміни до Політики із захисту персональних даних в мережі Інтернет

Положення цієї Політики переглядаються Перно Рікар на регулярній основі, а всі зміни/доповнення до цієї Політики будуть розміщені на цій сторінці в Інтернеті.

Останнє оновлення цієї Політики відбулося в травні 2018 року.